"Rapprocher les villes de leurs citoyens"

Guides d'utilisation

Pour les citoyens et citoyennes des villes intelligentes bciti+

Ce document est strictement confidentiel et ne concerne que son destinataire - 2022

Table des matières

1. Confidentialité et propriétés 4
2. Présentation de bciti+ 5
    Application mobile (iOS et Android): 5
    Interface web de l'usager 5
3. Création de compte 6
  Créer un compte bciti+ 6
    Application mobile (iOS et Android): 6
    Interface web de l'usager: 7
4. Mon profil 8
  Changer votre photo de profil 8
    Application mobile (iOS et Android): 8
    Interface web de l'usager: 9
  Modifier vos informations personnelles 9
    Application mobile (iOS et Android): 9
    Interface web de l'usager: 9
  Ajouter ou modifier votre adresse 10
    Application mobile (iOS et Android): 10
    Interface web de l'usager: 10
5. Mot de passe 12
  Modifier votre mot de passe 12
    Application mobile (iOS et Android): 12
    Interface web de l'usager: 13
6. Actualités de la ville 14
  Lire une actualité de votre ville 14
    Application mobile (iOS et Android): 14
    Interface web de l'usager: 14
7. État des services 15
  Consulter les services de votre ville 15
    Application mobile (iOS et Android): 15

Interface web de l'usager: 15
8. Mes villes 16
Changer de ville à l'intérieur de la plateforme 16
Application mobile (iOS et Android): 16
Interface web de l'usager: 17
Se connecter pour la première fois à une ville 17
Application mobile (iOS et Android): 17
Interface web de l'usager: 17
9. Avis et Notifications 18
Activer vos notifications par courriel ou messagerie mobile 18
Application mobile (iOS et Android): 18
Interface web de l'usager: 19
Désactiver vos notifications 20
Application mobile (iOS et Android): 20
Interface web de l'usager: 20
Consulter vos avis 21
Application mobile (iOS et Android): 21
Interface web de l'usager: 21
10. Calendrier 22
Lier un événement du calendrier bciti+ à votre agenda personnel 22
Application mobile (iOS et Android): 22
Interface web de l'usager: 23
11. Requêtes 24
Créer une requête 24
Application mobile (iOS et Android): 24
Interface web de l'usager: 25
Consulter vos requêtes 25
Application mobile (iOS et Android): 25
Interface web de l'usager: 25
17. Consultations 27

Accéder à une consultation 28
Application mobile (iOS et Android): 28
Interface web de l’usager: 28
18. Ressources 29
Consulter les ressources de votre ville 29
Application mobile (iOS et Android): 29
Interface web de l’usager: 29

1. Confidentialité et propriétés

Toute partie en possession du présent document est tenue de noter que ce document contient des éléments relevant de la propriété intellectuelle et du matériel protégé par le droit d'auteur. Il est interdit de reproduire le présent document, en totalité ou en partie, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit exprès de Solutions B-CITI inc.

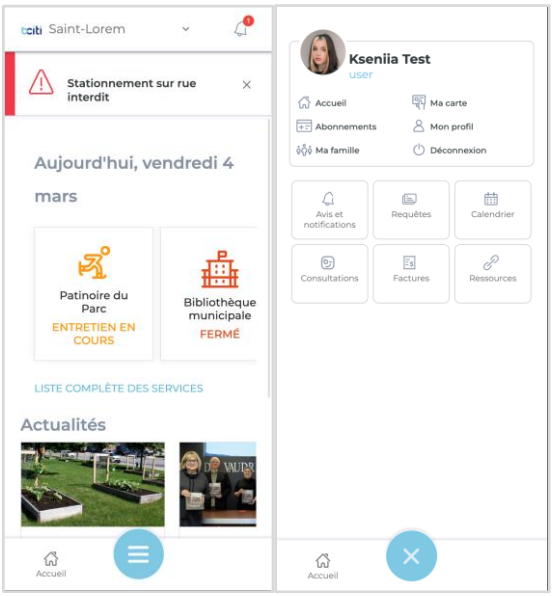
Les informations contenues dans le présent document sont confidentielles et exclusives à Solutions B-CITI inc. Ces informations, sous quelque forme que ce soit, ne peuvent être utilisées à d'autres fins que celles décrites au destinataire, et ne peuvent être divulguées à aucun moment à un tiers sans le consentement écrit exprès de Solutions B-CITI inc.

Bien que Solutions B-CITI inc. ait déployé tous les efforts raisonnables pour assurer l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues dans le présent document, elle ne peut le garantir. Par conséquent, toute utilisation des informations contenues dans le présent document et toute référence à celles-ci sont entièrement au risque de la partie agissante. Solutions B-CITI inc. ne peut être tenue responsable, de quelque façon que ce soit, de toute utilisation de ces informations ou de toute référence à celles-ci.

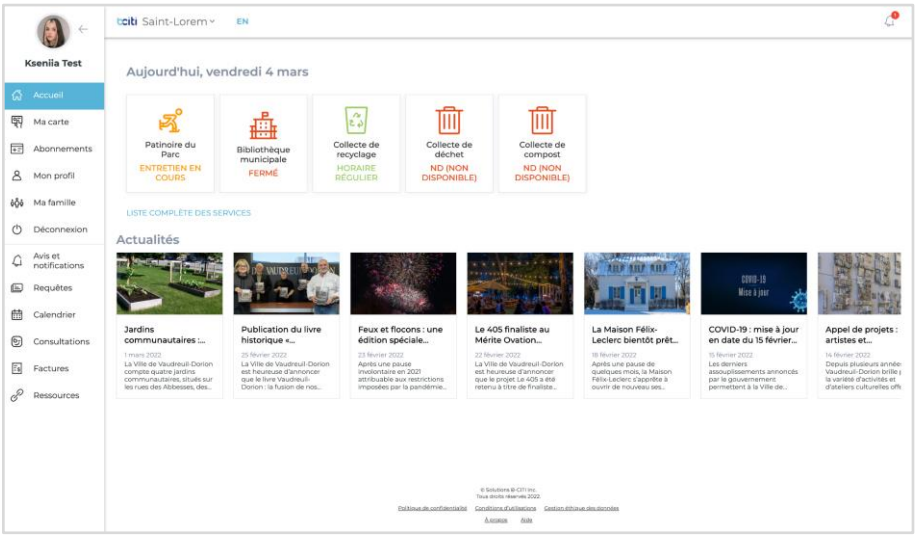
2. Présentation de bciti+

bciti+ est le système nerveux central de votre ville intelligente. C'est le point d'accès unique à vos systèmes en offrant à vos citoyens un accès simple, rapide, automatisé à l'ensemble des services de la Ville.

Application mobile (iOS et Android):



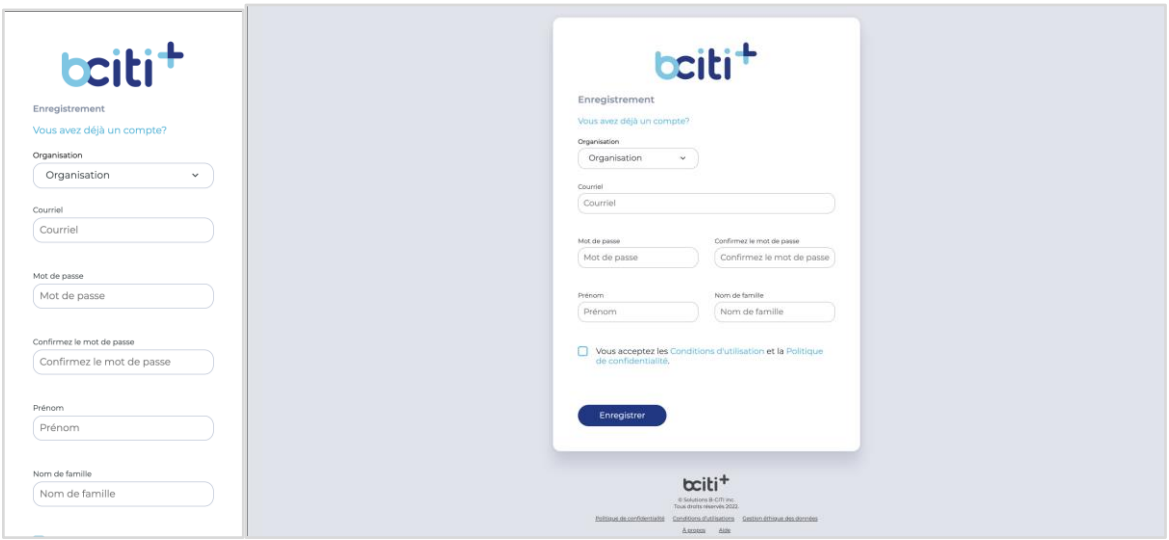
Interface web de l'usager



3. Création de compte

La création du compte est la première étape nécessaire à l'utilisation de bciti+. Lors de sa première connexion, le citoyen peut créer son compte et ajouter les informations nécessaires à sa création. Les informations peuvent être modifiées à n'importe quel moment à partir du module **«Mon profil»**. Un compte usager peut aussi être créé à l'aide d'un administrateur.

Afin de réussir la création de compte, le citoyen doit inscrire une adresse courriel valide et unique sur la plateforme web bciti+.



Créer un compte bciti+

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur Apple Store ou sur Google Play;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Appuyez sur **«Créer un compte»**, situé dans le bas de l'écran;
4. Entrez les informations nécessaires à la création du compte (Prénom, Nom, Courriel, Mot de Passe et Confirmation du mot de passe);
5. Acceptez les conditions d'utilisation.
6. Appuyez sur **«Enregistrer»**. Un courriel de confirmation vous sera envoyé.

7. Validez votre adresse courriel en appuyant sur **«Valider l'adresse courriel»** dans le courriel envoyé.

   Après avoir accepté les conditions d'utilisation, le compte sera créé. L'application devrait vous rediriger vers l'interface bciti+, où vous aurez accès aux modules disponibles dans votre ville.

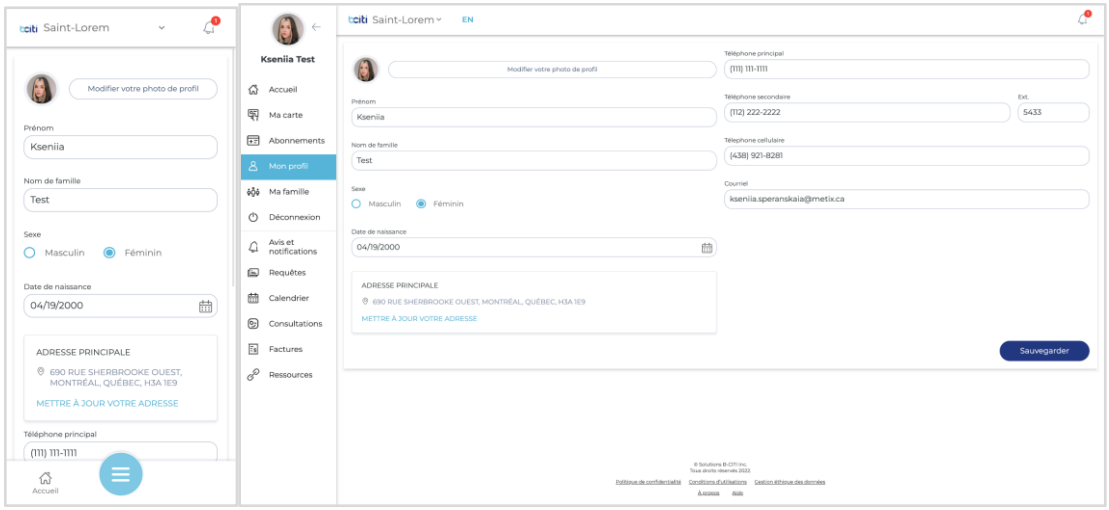
Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville;
2. Appuyez sur **«Créer un compte»**;
3. Entrez les informations nécessaires à la création du compte (Prénom, Nom, Courriel, Mot de Passe et Confirmation du mot de passe);
4. Acceptez les conditions d'utilisation.
5. Appuyez sur **«Enregistrer»**. Un courriel de confirmation vous sera envoyé.
6. Validez votre adresse courriel en appuyant sur **«Valider l'adresse courriel»** dans le courriel envoyé.

   Après avoir accepté les conditions d'utilisation, le compte devrait être créé. Le site web devrait vous rediriger vers l'interface web bciti+, où vous pourrez avoir accès aux modules disponibles dans votre ville.

4. Mon profil

Le profil de l'usager est l'élément central sur bciti+. Il est utilisé pour identifier l'usager à travers tous les modules et il est nécessaire de l'avoir afin de pouvoir bénéficier des modules et services offerts par sa Ville. Il lui permettra de centraliser et visualiser les documents en lien avec son profil.



Changer votre photo de profil

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Appuyez sur **le menu** au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Mon profil»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Appuyez sur **«Modifier votre photo de profil»**;
6. **Glissez ou déposez** votre image ou **cliquez** dans la boîte afin de télécharger votre image ;
7. Choisissez ensuite l'image de votre choix et ajustez votre image au besoin. Appuyer sur **«Ajuster»** pour enregistrer votre nouvelle photo de profil.
8. Votre nouvelle photo de profil est maintenant sauvegardée. Une fois la photo de profil sauvegardée, vous pourrez la modifier à n'importe quel moment.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur **«Mon profil»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Appuyez sur **«Modifier votre photo de profil»**;
4. **Glissez ou déposez** votre image ou **cliquez** dans la boîte afin de télécharger votre image ;
5. Choisissez ensuite l'image de votre choix et ajustez votre image au besoin. Appuyer sur **«Ajuster»** pour sauvegarder votre nouvelle photo de profil. ;
6. Votre nouvelle photo de profil est maintenant sauvegardée. Une fois la photo de profil sauvegardée, vous pourrez la modifier à n'importe quel moment.

Modifier vos informations personnelles

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Appuyez sur **le menu** au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Mon profil»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Vous arriverez sur une page qui mentionne **vos informations personnelles**, que vous pourrez par la suite modifier à votre guise;
6. N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications à l'aide du bouton de **sauvegarde**.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur **«Mon profil»** dans le menu à gauche de l'écran;

3. Vous arriverez sur une page qui mentionne vos informations personnelles, que vous pourrez par la suite modifier à votre guise;
4. N'oubliez pas d'enregistrer les modifications apportées à l'aide du bouton de sauvegarde.

Ajouter ou modifier votre adresse

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Appuyez sur **le menu** au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Mon profil»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Appuyez sur **«Mettre à jour votre adresse»**;
6. Inscrivez votre **code postal**, votre **numéro civique** et **votre unité** (au besoin)
7. Appuyez sur **«Rechercher»**
8. Parmi les options présentés, sélectionnez votre adresse et appuyez sur **«Ajouter votre adresse»**. Votre adresse sera mise à jour.

Interface web de l'usager:

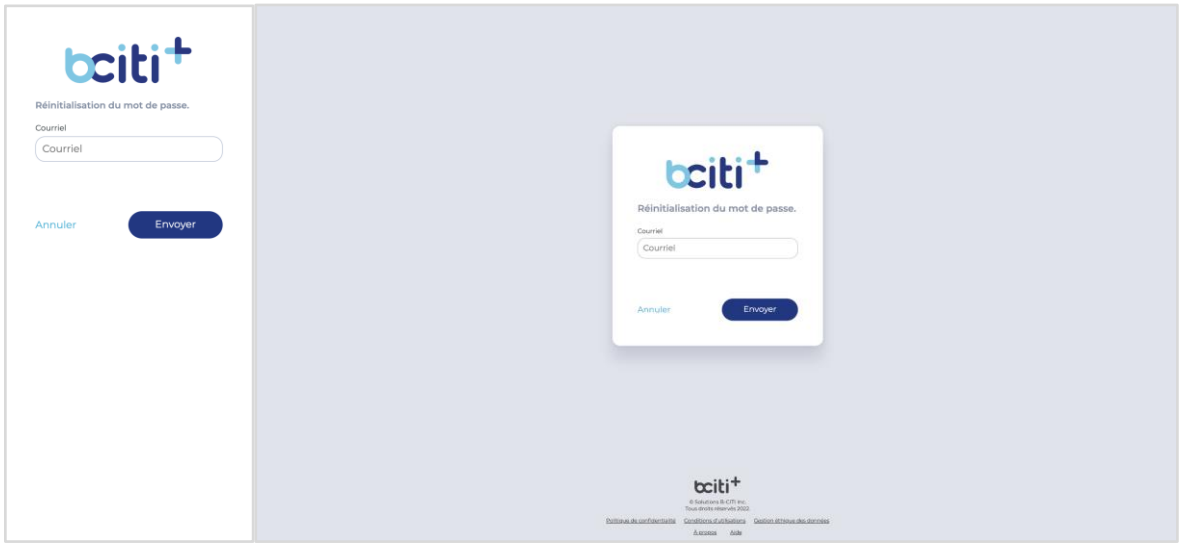
1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur **«Mon profil»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Appuyez sur **«Mettre à jour votre adresse»**;
4. Inscrivez votre **code postal**, votre **numéro civique** et **votre unité** (au besoin)
5. Appuyez sur **«Rechercher»**
6. Parmi les options présentés, sélectionnez votre adresse et appuyez sur **«Ajouter votre adresse».** Votre adresse sera mise à jour.

5. Mot de passe

Le mot de passe vous permet de protéger vos informations personnelles. Vous avez la possibilité, en tant qu'usager, de modifier votre mot de passe. Vous pouvez aussi le changer si vous l'avez oublié.

Le nouveau mot de passe doit:

- être composé d'au moins **6 caractères alphanumériques** (chiffres et lettres);
- Contenir **au moins une lettre majuscule**;
- Contenir **au moins un chiffre**.



Modifier votre mot de passe

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Appuyez sur **«Mot de passe oublié»**;
4. Vous devrez entrer **votre adresse courriel valide**;
5. Appuyez ensuite sur **«Envoyer»** afin de recevoir un courriel pour réinitialiser votre mot de passe .
6. Si jamais vous oubliez votre mot de passe, les étapes de réinitialisation seront les mêmes.

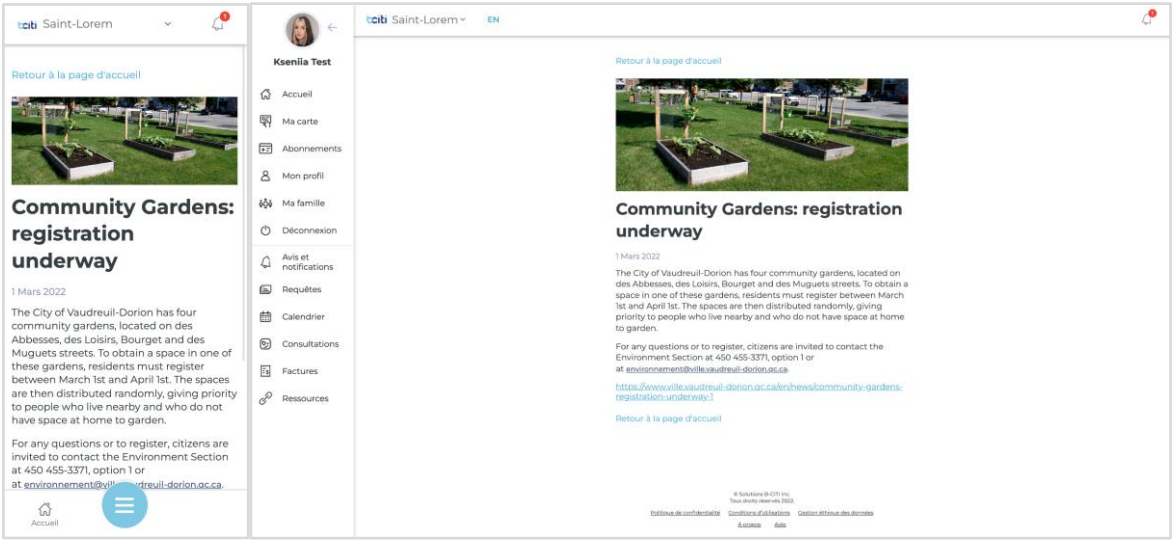
Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur **«Mot de passe oublié»**;
3. Vous devrez entrer **votre adresse courriel valide**;
4. Appuyez ensuite sur **«Envoyer»** afin de recevoir un courriel pour réinitialiser votre mot de passe .

   Si jamais vous oubliez votre mot de passe, les étapes de réinitialisation seront les mêmes.

6. Actualités de la ville

Le module d'actualités permet de consulter la liste des articles publiés par la ville qui sont actifs.



Lire une actualité de votre ville

Application mobile (iOS et Android):

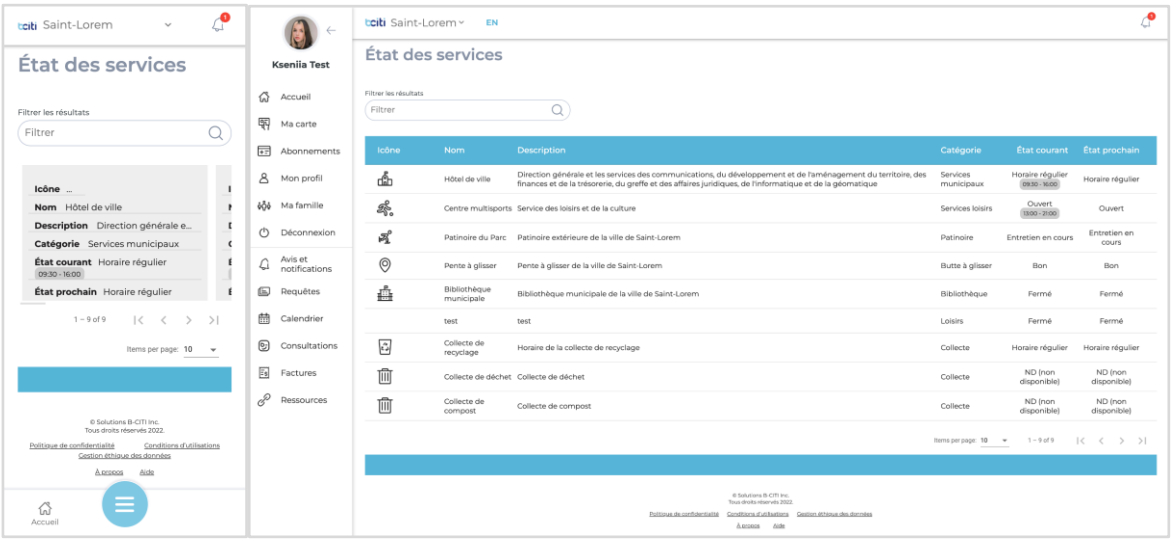
1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Sur la **page d'accueil**, vous pouvez consulter la liste des actualités publiées par l'administration de votre organisation;
4. **Appuyez sur une actualité** pour en apprendre davantage.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Sur la **page d'accueil**, vous pouvez consulter la liste des actualités publiées par l'administration de votre organisation;
3. **Appuyez sur une actualité** pour en apprendre davantage.

7. État des services

Le module état des services permet aux citoyens de la ville de **consulter l'horaire des services**. Qu'il s'agisse de l'horaire des collectes (déchets, recyclage, compost) aux services municipaux (hôtel de ville, service de police) en passant par les horaires des patinoires et piscine, tout se trouve sur la page d'accueil de bciti+.



Consulter les services de votre ville

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Sur la page d'accueil, vous pouvez consulter les services favoris choisis par les administrateurs de votre ville. Appuyez sur **«Liste complète des services»** afin de consulter tous les horaires de votre ville.

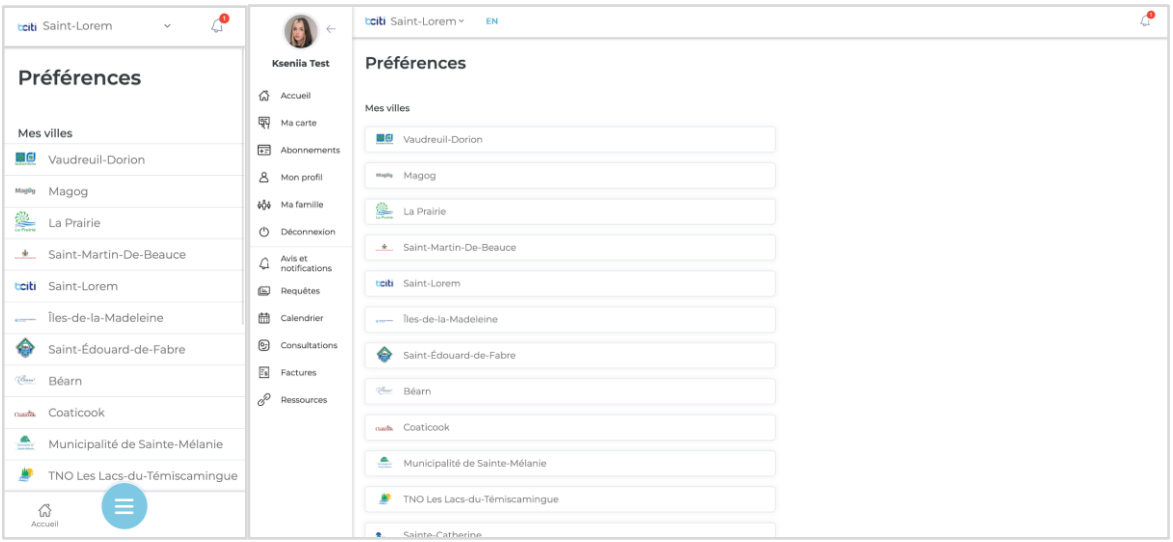
Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Sur la page d'accueil, vous pouvez consulter les services favoris choisis par les administrateurs de votre ville. Appuyez sur

«Liste complète des services» afin de consulter tous les horaires de votre ville.

8. Mes villes

Les **organisations** vous permettent d'accéder à l'interface bciti+ de toutes les villes partenaires. Vous pouvez avoir une carte citoyen dans toutes les villes dont vous êtes résident. Par ailleurs, vous pouvez avoir accès à toutes les villes sans nécessairement être citoyen.



Changer de ville à l'intérieur de la plateforme

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. À partir de la page d'accueil, appuyez sur la **bannière de la ville** au haut de l'écran;
4. **Sélectionnez la ville** sur laquelle vous voulez vous connecter. Si la ville que vous voulez accéder n'est pas présente (mais fait partie de la communauté bciti+), veuillez suivre les étapes de **connexion à une ville pour la première fois**.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. À partir de la page d'accueil, appuyez sur la **bannière de la ville** au haut de l'écran;
3. **Sélectionnez la ville** sur laquelle vous voulez vous connecter. Si la ville que vous voulez accéder n'est pas présente (mais fait partie de la communauté bciti+), veuillez suivre les étapes de **connexion à une ville pour la première fois**.

Se connecter pour la première fois à une ville

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Appuyez ensuite sur l'onglet **«Organisation»**;
4. Sélectionnez la ville dont vous souhaitez consulter la plateforme bciti+ smart dans la liste déroulante;
5. Se connecter à la plateforme bciti+ en appuyant sur **«Connexion»**.

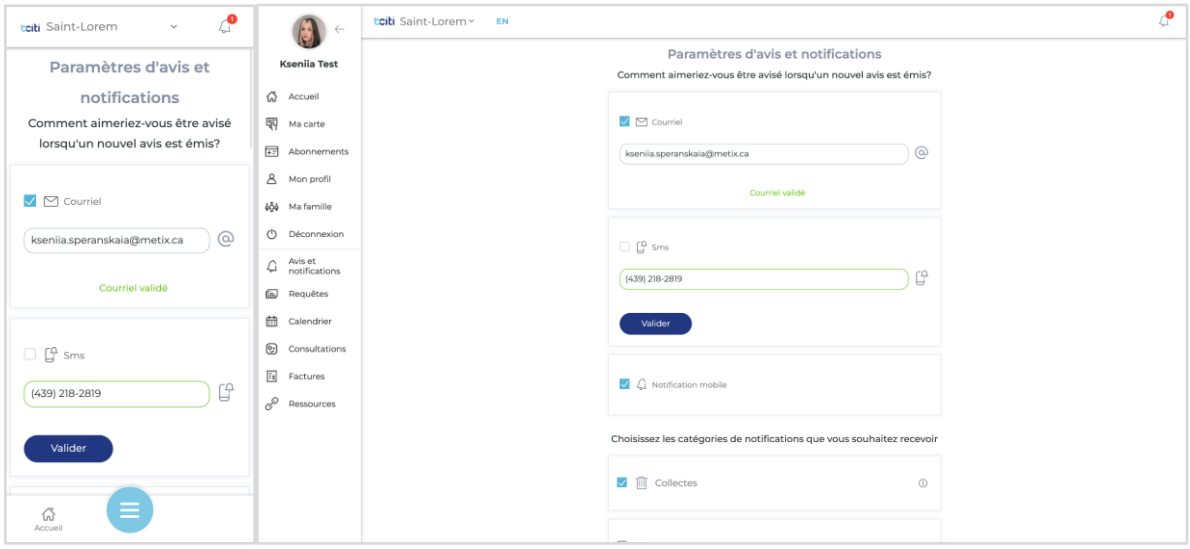
Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez ensuite sur l'onglet **«Organisation»**;
3. Sélectionnez la ville dont vous souhaitez consulter la plateforme bciti+ smart dans la liste déroulante;
4. Se connecter à la plateforme bciti+ en appuyant sur **«Connexion»**.
   Il est aussi possible de sélectionner son organisation lors de la connexion en utilisant l'URL spécifique à votre organisation

9. Avis et Notifications

Votre municipalité peut vous envoyer des notifications sur ce qu'elle considère important pour vous et votre bien-être. Ce module sert à remplir les informations nécessaires pour que votre ville puisse vous contacter. Vous pouvez également choisir le type de catégories d'avis qui vous intéressent et recevoir en temps réel les avis envoyés par la ville.

Le citoyen peut désactiver les notifications par tous les canaux de communications à n'importe quel moment.



Activer vos notifications par courriel ou messagerie mobile

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur l'onglet **«Alertes et notifications»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Appuyer sur **«Paramètres d'avis et notifications»** au haut de l'écran;
6. Si ce n'est pas déjà fait, **validez** votre adresse courriel;

7. Assurez-vous que **votre numéro de téléphone** soit le bon dans l'onglet prévu à cet effet;
8. Confirmez votre numéro de téléphone en appuyant sur **«Valider»**.
9. Vous recevrez ensuite un code de validation sur votre téléphone que vous pourrez inscrire dans **«Code de validation»**;
10. Lorsque le numéro de téléphone et le courriel auront été confirmés, vous pouvez **sélectionner** les moyens dont vous souhaitez recevoir les avis émis par votre ville:
    - Notification mobile
    - Courriel.
    - Message vocal pré-enregistré
    - Sms
11. Une fois que vous aurez sélectionné un moyen pour vous rejoindre, vous pourrez **choisir le type d'avis qui vous intéresse**.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur l'onglet **«Alertes et notifications»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Appuyez sur **«Paramètres d'avis et notifications»** au haut de l'écran;
4. Si ce n'est pas déjà fait, **validez** votre adresse courriel;
5. Assurez-vous **votre numéro de téléphone** soit le bon dans l'onglet prévu à cet effet;
6. Confirmez votre numéro de téléphone en appuyant sur **«Valider»**.
7. Vous recevrez ensuite un code de validation sur votre téléphone que vous pourrez inscrire dans **«Code de validation»**;

8. Lorsque le numéro de téléphone et le courriel auront été confirmés, vous pouvez **sélectionner** les moyens dont vous souhaitez recevoir les avis émis par votre ville:
    - Notification mobile
    - Courriel.
    - Message vocal pré-enregistré
    - Sms
9. Une fois que vous aurez sélectionné un moyen pour vous rejoindre, vous pourrez **choisir le type d'avis qui vous intéresse**.

Désactiver vos notifications

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez ensuite sur l'onglet **«Alertes et notifications»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
4. Appuyez sur **«Paramètres d'avis et notifications»** au haut de l'écran;
5. **Décochez les moyens de communication** qui ne vous intéressent plus. Pour désactiver des catégories, **décochez les catégories** qui ne vous intéressent plus. Vous pourrez toujours **consulter les avis de la ville**, mais vous ne recevrez plus de notifications pour ceux-ci.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur l'onglet **«Alertes et notifications»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Appuyez sur **«Paramètres d'avis et notifications»** au haut de l'écran;
4. **Décochez les moyens de communication** qui ne vous intéressent plus. Pour désactiver des catégories, **décochez les catégories** qui ne vous intéressent plus. Vous pourrez toujours

consulter les avis de la ville, mais vous ne recevrez plus de notifications pour ceux-ci.

Consulter vos avis

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Alertes et notifications»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Vous devriez voir vos avis s'afficher.

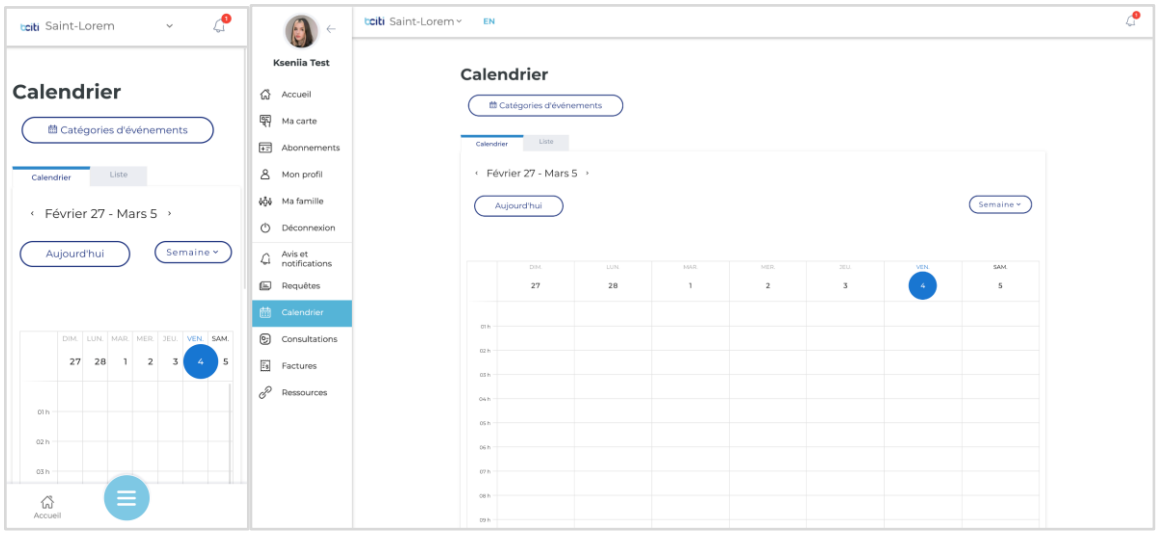
Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur l'onglet **«Alertes et notifications»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Vous devriez voir vos avis s'afficher.
   Lorsque vous êtes abonné à une catégorie d'avis, il est aussi possible de la visionner **au haut de l'écran.**

10. Calendrier

Le module calendrier permet aux administrateurs de la Ville de partager les événements et les dates importantes à leurs citoyens.

Afin de rester à jour avec les activités et les événements de la ville, les citoyens peuvent consulter leurs calendriers bciti+. Les citoyens peuvent aussi consulter leurs rendez-vous et les prochaines collectes.



Lier un événement du calendrier bciti+ à votre agenda personnel

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Calendrier»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Consultez l'événement que vous souhaitez ajouter à votre calendrier personnel **en appuyant** sur celui-ci;
6. Sélectionnez **«Ajouter au calendrier»** afin de télécharger l'événement;

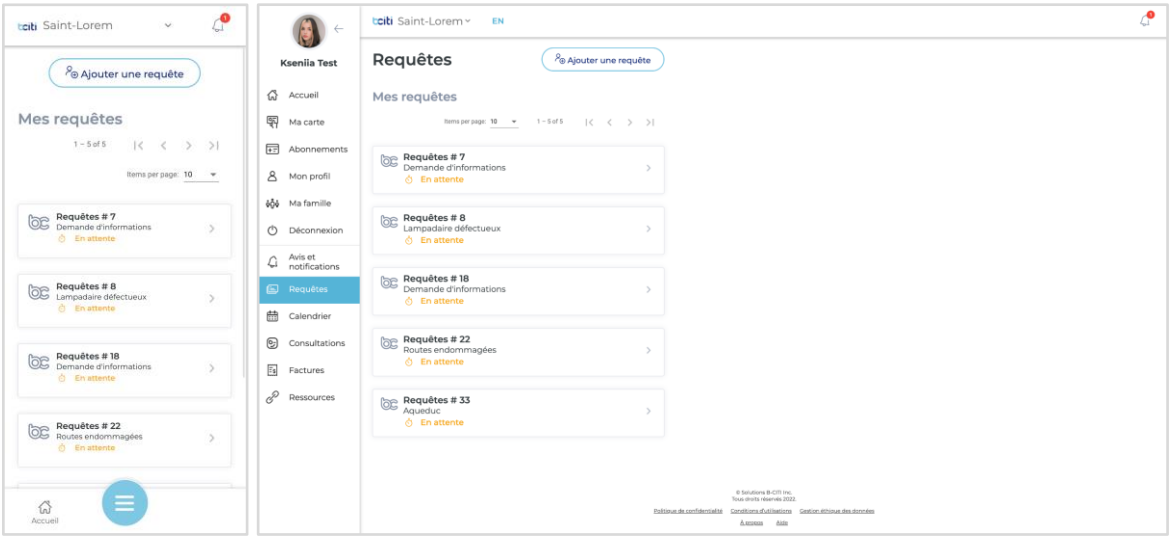
7. Appuyez sur le fichier téléchargé afin qu'il s'ajoute à votre calendrier personnel.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur **«Calendrier»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Consultez l'événement que vous souhaitez ajouter à votre calendrier personnel en appuyant sur celui-ci;
4. Sélectionnez **«Ajouter au calendrier»** afin de télécharger l'événement;
5. Appuyez sur le fichier téléchargé afin qu'il s'ajoute à votre calendrier personnel. Si le fichier ne se télécharge pas, assurez-vous que les pop-ups ne sont pas bloqués sur votre navigateur web.

11. Requêtes

Le module **Requêtes** permet aux utilisateurs de compléter et soumettre des requêtes rapidement aux administrateurs de leur organisation. Les utilisateurs peuvent prendre des photos et ajouter des pièces jointes à leurs requêtes. Les utilisateurs doivent automatiquement compléter leur profil avant de pouvoir soumettre une requête.



Créer une requête

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Requêtes»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Sélectionnez **«Ajouter une requête»**;
6. Choisissez une catégorie en **appuyant sur la tuile de votre choix**.
7. Inscrivez les **informations nécessaires** et ajoutez des **pièces justificatives** au besoin.

8. Appuyez sur **«Soumettre votre requête»**. Un agent de votre organisation s'occupera de répondre à votre requête.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur l'onglet **«Requêtes»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Sélectionnez **«Ajouter une requête»**;
4. Choisissez une catégorie en **appuyant sur la tuile de votre choix**.
5. Inscrivez les **informations nécessaires** et ajoutez des **pièces justificatives** au besoin.
6. Appuyez sur **«Soumettre votre requête»**. Un agent de votre organisation s'occupera de répondre à votre requête.

Consulter vos requêtes

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Requêtes»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Sélectionnez la requête voulue en appuyant sur **«Voir les détails»**;
6. Votre requête s'ouvrira et vous pourrez consulter les informations de celle-ci.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur l'onglet **«Requêtes»** dans le menu à gauche de l'écran;

3. Sélectionnez la requête voulue en appuyant sur **«Voir les détails»**;
4. Votre requête s'ouvrira et vous pourrez consulter les informations de celle-ci.

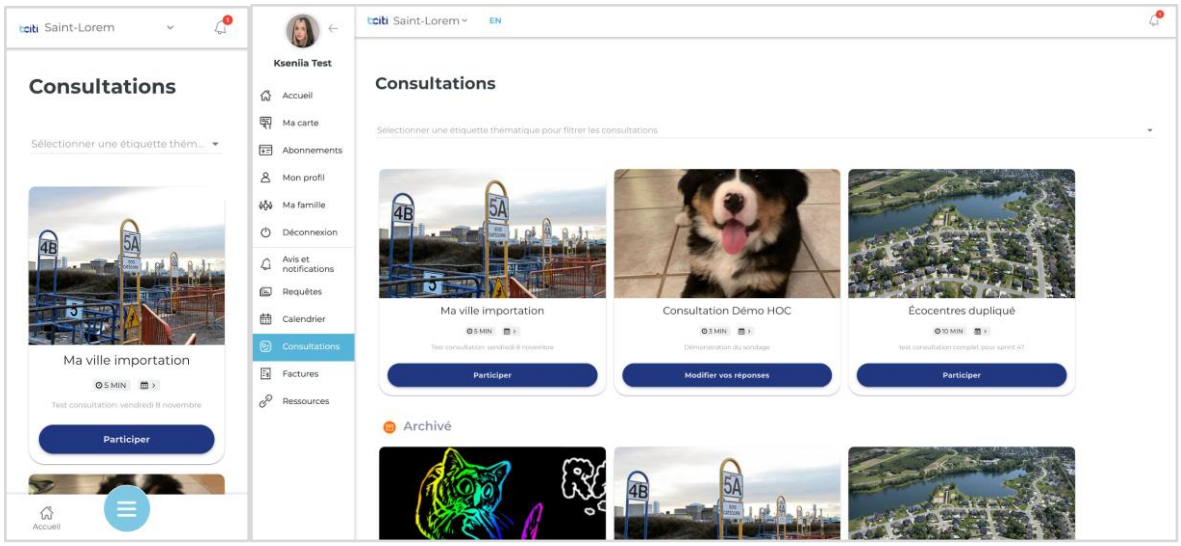
17. Consultations

Le module **Consultation numérique** permet à la ville de recueillir l'avis de ses citoyens. Cet outil permet de **communiquer des messages** plus efficacement, de fournir des renseignements exacts directement aux intervenants urbains, d'être à l'**écoute de l'opinion citoyenne** et de prendre des décisions plus éclairées, en permettant aux personnes de répondre à une consultation par le portail web ou l'application mobile.

***Les différents types de consultations:**

- **Consultation active**: la consultation est publique. Vous pouvez répondre à la consultation et modifier vos réponses à n'importe quel moment.

- **Consultation archivée**: la consultation est visible aux usagers et ils peuvent consulter leurs réponses. Il est par contre impossible de modifier ses réponses et aucune modification apportée au sondage ne sera sauvegardée.



Accéder à une consultation

Application mobile (iOS et Android):

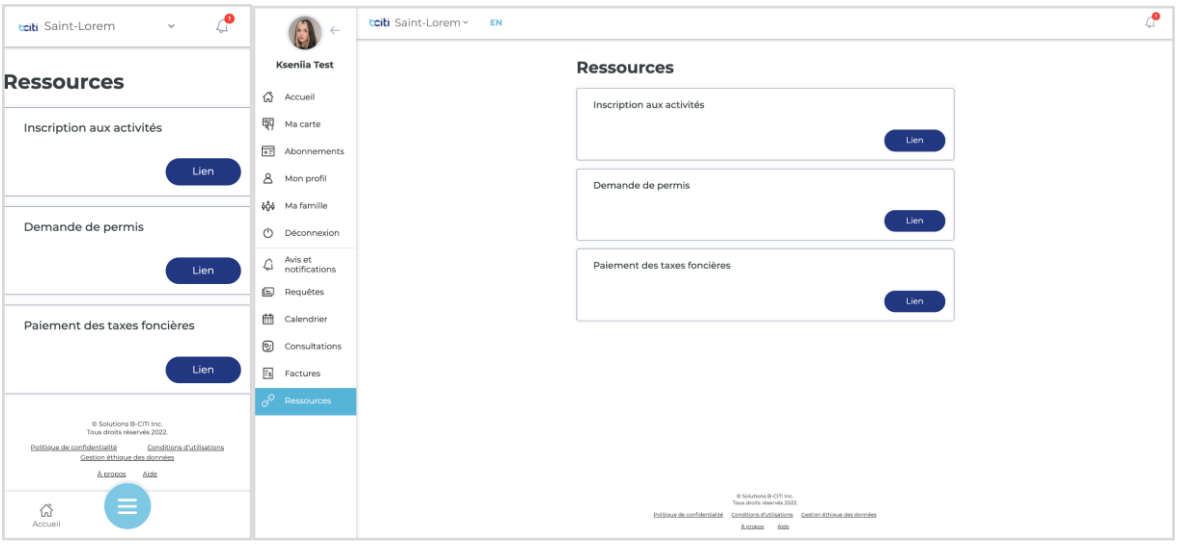
1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Consultations»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Vous verrez apparaître les différentes consultations émises par votre ville. Vous aurez le choix de **participer**, de **continuer** ou de **modifier vos réponses** d'une consultation;
6. Choisissez l'une des différentes consultations à laquelle vous voulez participer et suivez les étapes de celle-ci.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur **«Consultations»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Vous verrez apparaître les différentes consultations émises par votre ville. Vous aurez le choix de **participer**, de **continue**r ou de **modifier vos réponses** d'une consultation;
4. Choisissez l'une des différentes consultations à laquelle vous souhaitez participer et suivez les étapes pour y accéder.

18. Ressources

Le module de ressources permet aux citoyens d'accéder à des liens externes sécurisé à partir de leur compte bciti+.



Consulter les ressources de votre ville

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Ressources»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Vous pourrez consulter les ressources et liens externes publiés par votre ville.

Interface web de l'usager:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur **«Ressources»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Vous pourrez consulter les ressources et liens externes publiés par votre ville.